

¿Quién es STASHER?

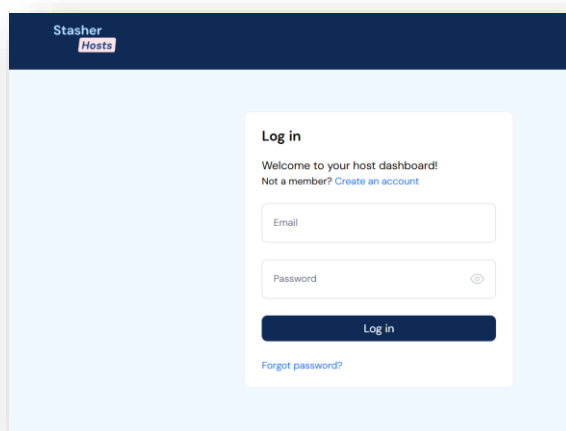
STASHER es una empresa especializada en la gestión de puntos autorizados para el almacenamiento temporal de equipaje. Su red está integrada con plataformas de reserva y viajes, como Booking, lo que permite a los clientes contratar el servicio de guarda de maletas de forma sencilla dentro de su misma experiencia de reserva.

Gracias a estas alianzas estratégicas, STASHER cuenta con una gran visibilidad y alcance internacional. Por este motivo, formamos parte de su red de establecimientos colaboradores, ofreciendo este servicio a viajeros que necesitan un lugar seguro donde dejar su equipaje.

ACCESOS:

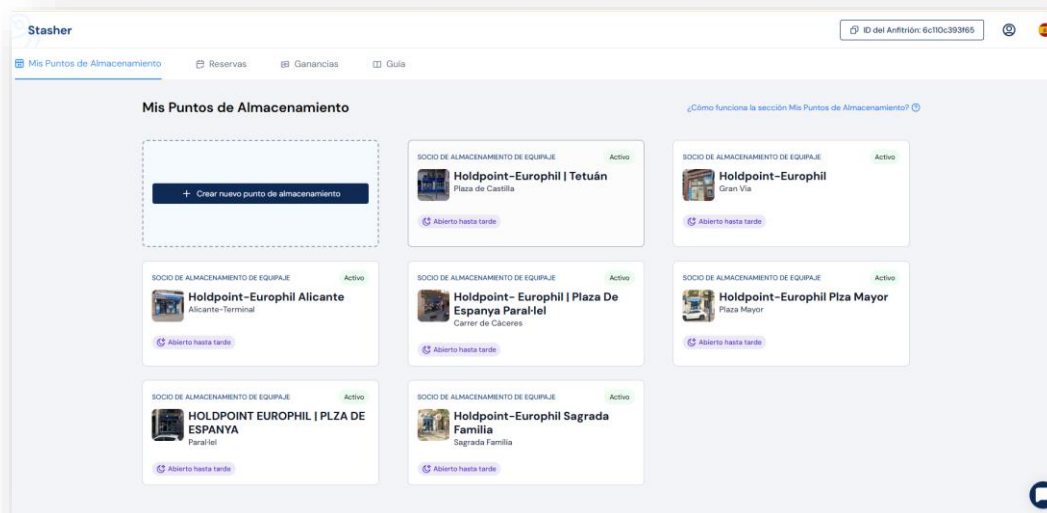
<https://hosts.stasher.com/login>

reservas@holdpoint.es
Europhil2026



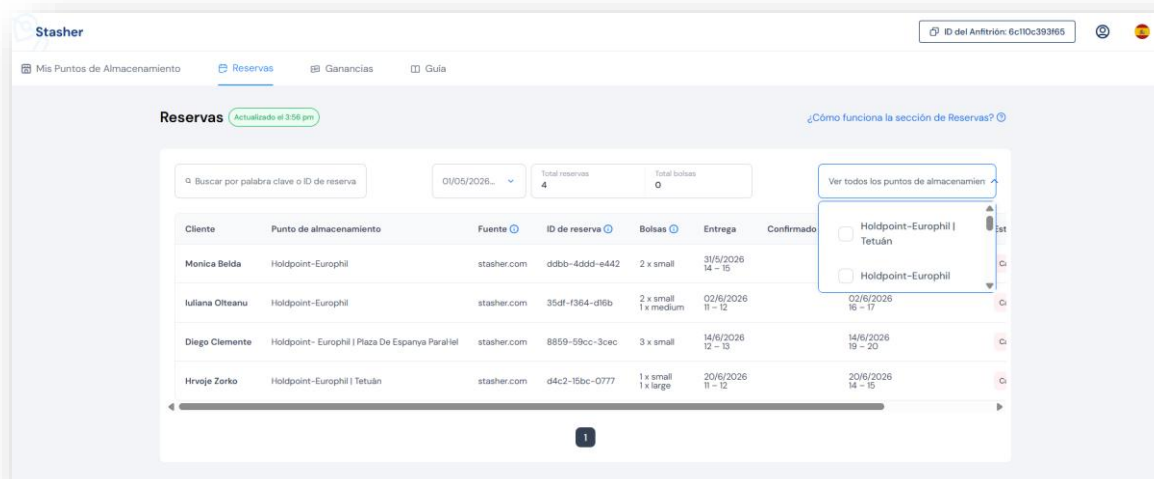
Oficinas Activas

Mis puntos de almacenamiento



Reservas

En el desplegable podremos seleccionar nuestra oficina para ver solo los movimientos de ese punto.



Confirmación de reserva

Un cliente que haya realizado una reserva a través de la plataforma tendrá en su aplicación la misma información o muy similar a la que podremos verificar que se trata de la misma reserva.

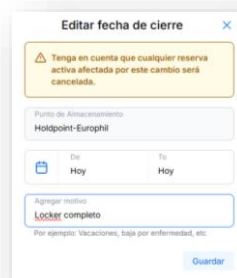
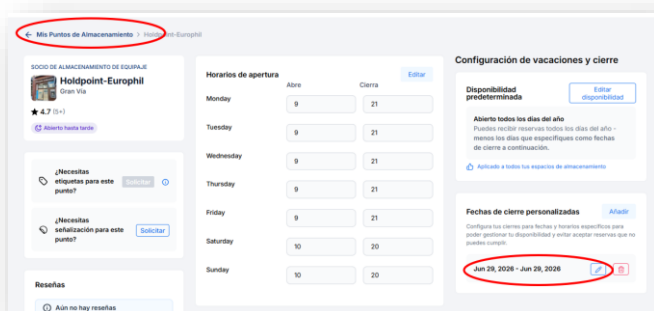
Procedimiento

A estos clientes solo se les entregará una llave para que puedan hacer uso de la taquilla. Si la reserva fueran varios bultos y no entraran en una sola, se podrá dar una segunda llave.

A tener en cuenta: Si el cliente hizo 2 reservas pero las maletas caben en una taquilla, solo le daremos una llave.

¿Qué pasa si ya tenemos todas las taquillas completas?

Debemos desactivar el servicio: **Mis Puntos de Almacenamiento / Seleccionar oficina / Fechas de cierre Personalizada/ marcar solo hoy**



Para dudas, consultas o incidencias:

Teams: Dalina.Santos

Móvil: 620180047

Observaciones:

Este servicio es nuevo para todos, por lo que agradecemos que comuniquen cualquier comentario, sugerencia o incidencia, tanto por parte de los clientes como del personal. Vuestras aportaciones serán de gran ayuda para identificar oportunidades de mejora y ofrecer un servicio cada vez mejor.

¡Muchas gracias por vuestra colaboración!